



UNIDAD DE TRANSPARENCIA "COFADENA"
FORMULARIO PARA RECEPCION
QUEJAS

COD:

APROBADO:

DESESTIMACIÓN DE LA QUEJA:

NO ES DE COMPETENCIA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FALTA DE PRECISIÓN DE HECHOS

NO SE ADJUNTA O NO SE SEÑALA DATOS DE RESPALDO
O EL LUGAR DE SU OBTENCIÓN

NO SE SUBSANAN IMPRECISIONES DENTRO
DE PLAZO

ATENCIÓN INMEDIATA

1. VERIFICACIÓN DE DATOS PROPORCIONADOS

2. SEGUIMIENTO

3. RESULTADOS

4. OBSERVACIONES

FIRMA DEL INTERESADO

FIRMA SERVIDOR PÚBLICO UT COFADENA

RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN

SI

NO

ADECUACIÓN PRELIMINAR DEL MOTIVO DE QUEJA

MALOS TRATOS

ATENCIÓN Y SERVICIO DEFICIENTES

RETARDACIÓN DE TRÁMITE

NEGATIVA DE ATENCIÓN

OTROS: _____